

Artikel 1: Definities

- 1.1. Opdrachtgever: de wederpartij van thofweb
- 1.2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en thofweb
- 1.3. Schriftelijk: onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden maken deel uit van alle met thofweb gesloten overeenkomsten en zijn van toepassing op al haar aanbiedingen. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts bindend indien thofweb deze schriftelijk heeft bevestigd en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.
- 2.2. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de opdrachtgever wordt door thofweb uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Aanbiedingen/overeenkomsten

- 3.1. Tenzij hierin nadrukkelijk schriftelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld, binden aanbiedingen of prijsopgaven thofweb niet en gelden deze slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht. Iedere aanvaarde opdracht wordt door thofweb deugdelijk en schriftelijk bevestigd aan de opdrachtgever.
- 3.2. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt en aanvaard, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan thofweb te worden meegedeeld en vervolgens door thofweb schriftelijk te worden aanvaard. Worden de wijzigingen mondeling of telefonisch doorgegeven, dan is het risico daarvan voor de opdrachtgever.
- 3.3. Indien zulks naar het oordeel van thofweb redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de opdracht, danwel uit de aard van de opdracht voortvloeit, is thofweb gerechtigd om namens -en voor rekening van- opdrachtgever derden opdracht tot levering of anderszins terbeschikkingstelling van goederen en/of diensten te geven. Indien door bedoelde derden algemene voorwaarden ten opzichte van thofweb worden gehanteerd, zullen die voorwaarden onverkort ten opzichte van opdrachtgever gelden.
- 3.4. In geval van gehele of gedeeltelijke annulering van een opdracht dient zulks schriftelijk door opdrachtgever te geschieden, onverminderd de gehoudenheid van opdrachtgever alsdan thofweb onmiddellijk te betalen voor de reeds door haar verrichte werkzaamheden en haar schadeloos te stellen met betrekking tot alle gevolgen, voortvloeiende uit zo een annulering.

Artikel 4: Leveringstermijnen

- 4.1. Alle door thofweb genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn streeftermijnen cq. streefdata, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk als fatale termijn zijn aanvaard door thofweb.

Artikel 5: Levering

- 5.1. Opdrachtgever is gehouden de medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de uitvoering en de voortgang van de opdracht te doen plaatsvinden.
- 5.2. De eigendom van geleverde goederen gaat pas over op opdrachtgever zodra deze heeft betaald. Tot aan het tijdstip van betaling is opdrachtgever gehouden de goederen gescheiden van andere goederen en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van thofweb te bewaren.
- 5.3. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen kan thofweb door opdrachtgever slechts gehouden worden aan het leveren van een inspanningsverplichting.

Artikel 6: Prijzen/ betaling

- 6.1. Alle door thofweb opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting.
- 6.2. thofweb behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor te allen tijde opdrachtgever een voorschotnota te zenden waarop een beding is gesteld dat de overeengekomen werkzaamheden niet zullen worden verricht c.q. zullen worden vervolgd alvorens voldoening heeft plaatsgevonden.
- 6.3. Alle facturen van thofweb dienen binnen 30 dagen na factuurdatum door opdrachtgever te zijn voldaan.
- 6.4. Vanaf de 31e dag na de factuurdatum is de opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, een rente over het openstaande bedrag verschuldigd aan *thofweb* van 1% per maand.
- 6.5. thofweb is gerechtigd om van opdrachtgever alle kosten te vorderen die door niet-tijdige betaling zijn veroorzaakt, daaronder begrepen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,= exclusief verschotten en omzetbelasting.

Artikel 7: Aansprakelijkheid/vrijwaring

- 7.1. thofweb is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit het door opdrachtgever aanwenden van de door thofweb geleverde diensten, adviezen, ontwerpen en/of goederen.
- 7.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van door hem aan thofweb verstrekte gegevens met betrekking tot de (technische) aspecten - waaronder merkenrechtelijke aspecten - van het product en/of de dienst van opdrachtgever ten behoeve waarvan thofweb goederen en/of diensten levert.
- 7.3. Daar waar thofweb aan opdrachtgever levert op het vlak van communicatie-uitingen is thofweb in het bijzonder niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele misleiding, een ingrijpen van de Reclame Codecommissie, het maken van inbreuk op de intellectuele eigendommen van derden, het (niet-) deponeren en (niet-)onderhouden van merken en modellen, het schenden van auteursrechten etc. etc.
- 7.4. Indien thofweb in opdracht van opdrachtgever drukwerk moet laten vervaardigen of levert is thofweb niet aansprakelijk voor zet- en/of drukfouten indien opdrachtgever de drukproeven schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 7.5. Opdrachtgever vrijwaart thofweb tegen alle aanspraken van derden welke hun oorsprong zouden kunnen vinden in opdrachten van opdrachtgever aan *thofweb*.
- 7.6. thofweb is niet aansprakelijk voor schade, daaronder begrepen gevolgschade, ten gevolge van het door opdrachtgever aan haar feitelijk ter beschikkingstellen van roerende zaken zoals voorbeelden, foto's, teksten en/of adressenbestanden etc. etc. In voorkomende gevallen dient opdrachtgever die zaken te verzekeren.
- 7.7. Alvorens opdrachtgever de door thofweb geleverde diensten aanwendt, is opdrachtgever er zelf verantwoordelijk voor vast te stellen of deze overeenkomen met de geldende regelgeving in het algemeen en de voor opdrachtgever specifiek geldende regels in het bijzonder en is thofweb nimmer aansprakelijk te houden voor die aanwending door opdrachtgever.
- 7.8. Indien thofweb, niettegenstaande de overeengekomen uitsluitingen c.q. vrijwaringen, voor door opdrachtgever geleden schade aansprakelijk kan worden gehouden zal de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot het maximum van de uitkering die de aansprakelijkheidsverzekeraar van thofweb in het onderhavige geval zal doen. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet wordt gedekt door de verzekering, is de aansprakelijkheid van thofweb beperkt tot 80% van het factuurbedrag van thofweb exclusief de omzetbelasting en verschotten hetwelk gepaard is gegaan met de desbetreffende opdracht aan thofweb.
- 7.9. thofweb is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of

domeinnaamregistrant, almede voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop thofweb geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 8: Intellectuele eigendom

- 8.1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op zaken als door thofweb aan opdrachtgever geleverd of ter beschikking gesteld berusten uitsluitend bij thofweb of haar licentiegevers en opdrachtgever verkrijgt daarvan slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij anders en schriftelijk wordt overeengekomen.
- 8.2. thofweb verleent opdrachtgever slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van vorenbedoelde rechten. Opdrachtgever mag deze rechten uitsluitend aanwenden ten behoeve van haar eigen bedrijf en voor het doel waarvoor zij door thofweb aan haar zijn verleend.
- 8.3. Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van thofweb niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de rechten te verkopen, te verhuren, te vervreemden of in zekerheid over te dragen of op welke wijze dan ook ter beschikking van derden te stellen.

Artikel 9: Vertrouwelijkheid

- 9.1. Opdrachtgever en thofweb dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die de vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Gegevens worden in elk geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één de partijen als zodanig zijn aangeduid.

Artikel 10: Reclames

- 10.1. thofweb accepteert uitsluitend schriftelijke reclames.
- 10.2. Ten aanzien van zichtbare gebreken geldt een reclametermijn van 7 dagen, te rekenen vanaf de datum van levering.
- 10.3. Ten aanzien van onzichtbare gebreken geldt een reclametermijn van 7 dagen, te rekenen vanaf het moment waarop die gebreken redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden.
- 10.4. Reclames schorten de verplichtingen van opdrachtgever tot betaling niet op.
- 10.5. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van thofweb te allen tijde beslissend.

Artikel 11: Overmacht

- 11.1. In geval van tijdelijke overmacht is thofweb gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachttoestand.
- 11.2. In geval van blijvende overmacht is thofweb gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 11.3. Noch in geval van tijdelijke noch in geval van blijvende overmacht heeft opdrachtgever enig recht op schadevergoeding.
- 11.4. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waarop thofweb geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor die nakoming in redelijkheid niet van thofweb kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden te voorzien zijn of voorzien konden worden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend: oorlog, oproer, werknemersacties, plotseling excessieve ziekte van personeel, overheidsvoorschriften, brand, (natuur)rampen, inbraak, ernstige technische storingen (met name in computerapparatuur) en overmacht aan de zijde van toeleveranciers.

Artikel 12: Opschorting en ontbinding

12.1. Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen alsmede in geval van surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, is thofweb gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst:

- de uitvoering van de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
- de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; onverminderd de uitoefening van welke andere rechten van thofweb dan ook en zonder dat thofweb tot enige schadevergoeding is gehouden.

Artikel 13: Rechtskeuze/geschillen

13.1. Alle overeenkomsten met thofweb worden geregeerd door het Nederlands recht.

13.2. Geschillen zijn bij uitsluiting onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.